KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Til parterne på vedlagte høringsliste

Dato: 4. november 2026

Sagsbehandler:
/PBN

KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000
CVR-nr. 10 29 48 19
EAN-nr. 5798000018006
kfst@kfst.dk
www.kfst.dk
Læs bl.a. om tilgængelighed

Høring over udkast til bekendtgørelse om gennemsigtighed i gebyrer og vilkår i forbindelse med indløsning af betalingstransaktioner med et betalingsinstrument

Skatte- og Vækstministeriet sender hermed udkast til bekendtgørelse om gennemsigtighed i gebyrer og vilkår i forbindelse med indløsning af betalingstransaktioner med et betalingsinstrument, udstedt i medfør af § 123, stk. 7, i lov om betalinger, i offentlig høring.

Høringsmaterialet er ligeledes offentliggjort på høringsportalen, www.høringsportalen.dk.

Virksom konkurrence sikrer en effektiv samfundsmæssig ressourceanvendelse til gavn for både virksomheder og forbrugere. En grundlæggende betingelse for virksom konkurrence i et marked er, at der er gennemsigtighed i priser og vilkår.

Kortbetalingsmarkedet er præget af en række udfordringer, der skaber ineffektiv konkurrence. I en undersøgelse gennemført i 2024 af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen svarer 55 pct. af de adspurgte betalingsmodtagere, at de ikke har et overblik over deres omkostninger til indløsning af betalingskort. I undersøgelsen svarer 70 pct. af betalingsmodtagerne, at det er svært at sammenligne priser og vilkår på tværs af indløsere.

Formålet med bekendtgørelsen er, at gebyrer og vilkår for indløsning af betalingstransaktioner formidles gennemsigtigt og forståeligt, så betalingsmodtagere nemmere kan forstå, hvad de betaler for indløsning af betalingstransaktioner. Det er desuden formålet, at bekendtgørelsen vil gøre det nemmere for betalingsmodtagere at sammenligne priser og vilkår for indløsning mellem forskellige udbydere.

Kort sammenfatning af bekendtgørelsens bestemmelser
Det følger af udkastet til bekendtgørelsen, at indløsere forpligtes til at angive oplysninger om gebyrer og vilkår for indløsning til betalingsmodtagere i en opsummeringsboks. Betalingsmodtagere vil derved i forbindelse med den periodevise afregning få et overblik over væsentlige priser og vilkår for indløsning. Det omfatter bl.a. de samlede omkostninger i forbin-

delse med indløsning de seneste 12 måneder, betalingsmodtagers kortmix de seneste 12 måneder for transaktioner foretaget med danskudstedte kort og en opgørelse af gennemsnitlige indløsningspriser for transaktioner med danskudstedte kort for den periode, som afregningen vedrører.

Det følger herudover af udkastet, at indløsere skal udvikle et digitalt prisberegningsværktøj, der skal stilles til rådighed for betalingsmodtagere på indløserens hjemmeside. På baggrund af en række oplysninger, som betalingsmodtagere indtaster om bl.a. kortomsætning, fordeling af transaktioner og gennemsnitlig transaktionsværdi, skal det digitale prisberegningsværktøj vise et prisoverslag over de samlede omkostninger i forbindelse med indløsning, og de gennemsnitlige gebyrer for danskudstedte betalingskort.

Det følger også af udkastet, at indløsere skal sende notifikationsbeskeder til betalingsmodtagere på månedlig basis. Notifikationsbeskederne skal bl.a. indeholde oplysninger om indløsningsaftalens bindingsperiode, at betalingsmodtageren kan finde væsentlige oplysninger om gebyrer og vilkår i opsummeringsboksen i den periodevise afregning, at vilkår i indløsningsaftaler kan forhandles og at betalingsmodtageren kan anvende egen indløsers digitale prisberegningsværktøj eller andre indløseres digitale prisberegningsværktøj til at afsøge markedet for bedre tilbud.

For at undgå at skabe ekspansions- og etableringsbarrierer og for at undgå at mindske incitamentet for iværksætteri for aktuelle samt potentielle nye og mindre udbydere af betalingstjenester i Danmark, der udbyder indløsning af betalingstransaktioner, så vil bekendtgørelsen kun omfatte indløsere, der indløser over 2 pct. af det samlede antal kortbaserede betalingstransaktioner i Danmark.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vil årligt offentliggøre en liste på sin hjemmeside over omfattede indløsere. Hvis en indløser, der ikke er forpligtet af bekendtgørelsen grundet minimumstærsklen, vælger at efterleve reglerne i bekendtgørelsen alligevel, kan styrelsen tilføje indløseren til listen, så det fremgår at indløser følger bekendtgørelsen frivilligt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen meddeler indløser fra hvilken dato bekendtgørelsen finder anvendelse for indløser. Meddelelsen skal gives mindst 6 måneder før denne dato.

Bekendtgørelsens regler om opsummeringsboksen, det digitale prisberegningsværktøj og notifikationsbeskeder træder i kraft 1. juli 2027, således at omfattede indløsere har mulighed for at omstille sig. Reglen om at styrelsen sender meddelelser til indløsere, der vil omfattes af bekendtgørelsen, gælder dog allerede når bekendtgørelsen forventes træde i kraft 1. januar 2027.

Frist for bemærkninger
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til udkastet til bekendtgørelse **senest den 27. november 2026**. Bemærkninger bedes sendt til Peter Baun Nielsen, e-mail: pbn@kfst.dk

Eventuelle spørgsmål kan ligeledes rettes pr. telefon: 41 71 50 74.

Med venlig hilsen

Peter Baun Nielsen
Fuldmægtig