Udkast til bekendtgørelse
(Version af 4. november 2026)

Bekendtgørelse om gennemsigtighed i gebyrer og vilkår i forbindelse med indløsning af betalingstransaktioner med et betalingsinstrument

I medfør af § 123, stk. 7, i lov om betalinger, jf. lovbekendtgørelse nr. 463 af 26. april 2026, som ændret ved lov nr. 764 af 8. september 2026, fastsættes:

Kapitel 1

Formål, anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Bekendtgørelsen fastsætter regler om gennemsigtighed i gebyrer og vilkår i forbindelse med indløsning af betalingstransaktioner med et betalingsinstrument, jf. § 123, stk. 7, i lov om betalinger.

§ 2. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen meddeler indløser, fra hvilken dato bekendtgørelsen finder anvendelse for indløser. Meddelelsen skal gives mindst 6 måneder før denne dato. Styrelsen offentliggør på sin hjemmeside en liste over omfattede indløsere med angivelse af datoen for, hvornår bekendtgørelsen finder anvendelse for den enkelte indløser.

Stk. 2. Bekendtgørelsen finder anvendelse for indløsere, der i det foregående kalenderår før modtagelse af meddelelsen, jf. stk. 1, har indløst mere end 2 pct. af det samlede antal kortbaserede betalingstransaktioner i Danmark i det pågældende kalenderår.

Stk. 3. En indløser er omfattet af bekendtgørelsen i mindst 2 år fra den dato, der er angivet i meddelelsen efter stk. 1.

Stk. 4. En indløser, der ikke er omfattet af bekendtgørelsen, jf. stk. 1 og 2, men frivilligt følger reglerne i bekendtgørelsen, kan meddele dette til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen med henblik på at fremgå på listen over omfattede indløsere.

§ 3. I denne bekendtgørelse forstås ved:

1) Betalingsmodtager: En fysisk eller juridisk person, som er den tiltænkte modtager af de midler, der indgår i en betalingstransaktion, jf. definitionen i § 7, stk. 1, nr. 11, i lov om betalinger.
2) Indløser: En udbyder af betalingstjenester, der har indgået aftale med en betalingsmodtager om modtagelse og bearbejdning af betalingstransaktioner med henblik på at overføre midler til betalingsmodtageren, jf. definitionen i § 7, nr. 25, i lov om betalinger.
3) Indgangsside: Den første side, som en bruger af en indløsers hjemmeside eller anden online tjeneste får adgang til.
4) Kundeportal: En online tjeneste, som indløsere stiller til rådighed for betalingsmodtagere, hvor betalingsmodtagere kan få adgang til oplysninger om deres kortindløsningstjenester på ethvert tidspunkt, som inkluderer detaljer om transaktioner indløst af udbyderen.
5) Periodevis afregning: Månedlig eller kvartalsvis afregning for indløsningstjenester.
6) Kortterminal: En elektronisk enhed, som en erhvervsdrivende anvender til at acceptere et betalingskort i en fysisk tilstedeværende korttransaktion.
7) Kortbaseret betalingstransaktion: En tjeneste, der er baseret på betalingskortordningers infrastruktur og forretningsbestemmelser med det formål at foretage en betalingstransaktion ved hjælp af enhver form for kort, telekommunikation, digitalt udstyr eller it-udstyr eller software, hvis dette fører til en debet- eller kreditkorttransaktion. Kortbaserede betalingstransaktioner omfatter ikke transaktioner baseret på andre former for betalingstjenester.

Kapitel 2

Opsummeringsboks, digitalt prisberegningsværktøj og notifikationsbeskeder

§ 4. Indløser skal i forbindelse med enhver periodevis afregning vise oplysninger om gebyrer og væsentlige vilkår i en opsummeringsboks til betalingsmodtagere med aftale om indløsning af betalingstransaktioner. Oplysningerne skal vedrøre de opgørelsesperioder, der fremgår af bilag 1.

Stk. 2. Opsummeringsboksen skal indeholde de oplysninger, som fremgår af Bilag 1, uden ændringer i struktur eller rækkefølge med de tilpasninger, som bilaget foreskriver.

Stk. 3. Indløser kan vise yderligere oplysninger om gebyrer og vilkår, forudsat at disse præsenteres separat fra opsummeringsboksen.

Stk. 4. Opsummeringsboksen skal placeres øverst på enhver periodevis afregning for indløsningstjenester eller være direkte tilgængelig for betalingsmodtagere via indløserens kundeportal. Hvis oplysninger om gebyrer og vilkår udelukkende gives til betalingsmodtageren via indløserens kundeportal, skal opsummeringsboksen vises det sted, hvor den periodevise afregning fremgår på kundeportalen.

Stk. 5. Hvis indløser også leverer kortterminal og/eller betalingsmodul ud over indløsning til betalingsmodtager, skal opsummeringsboksen tillige indeholde de oplysninger om faste gebyrer, der fremgår af Bilag 1.

§ 5. Indløser skal på sin hjemmeside, let tilgængeligt og tydeligt på indgangssiden, stille et digitalt prisberegningsværktøj til rådighed for betalingsmodtagere.

Stk. 2. Det digitale prisberegningsværktøj skal på baggrund af betalingsmodtagerens indtastede oplysninger vise et prisoverslag med de oplysninger, der fremgår af bilag 2, uden ændringer i struktur eller rækkefølge med de tilpasninger, som bilaget foreskriver. De indtastede oplysninger omfatter:

1) Kortomsætning for de seneste 12 måneder eller, hvis sådanne oplysninger ikke foreligger, forventet årlig kortomsætning.
2) Ønskede salgskanaler.
3) Branchekategorikode.
4) Gennemsnitlig transaktionsværdi.
5) Om prisoverslaget skal baseres på grupperede priser eller individuelle, udspecificerede priser.
6) De betalingskortvaremærker og korttyper, som betalingsmodtageren ønsker at modtage.
7) Den faktiske eller forventede fordeling af transaktioner med danskudstedte betalingskort på op til tre betalingskortvaremærker fordelt på korttype og salgskanal.
8) Den faktiske eller forventede andel af den samlede kortomsætning, der vedrører øvrige betalingskort, herunder udenlandsk udstedte betalingskort.

Stk. 3. Hvis indløser ud over indløsning også udbyder kortterminal og/eller betalingsmodul, skal betalingsmodtageren i det digitale prisberegningsværktøj kunne vælge at medtage priser for disse ydelser i prisoverslaget. Priserne skal fremgå af feltet om faste gebyrer i bilag 2.

§ 6. Indløser skal sende notifikationsbeskeder til betalingsmodtagere med aftaler om indløsning af betalingstransaktioner.

Stk. 2. Notifikationsbeskeder skal indeholde følgende oplysninger:

1) Bindingsperiodens ophør, hvis indløsningsaftalen indeholder en bindingsperiode.
2) At betalingsmodtageren kan afsøge markedet for at undersøge, om der kan opnås bedre vilkår for indløsning.
3) At væsentlige oplysninger om gebyrer og visse vilkår er tilgængelige i opsummeringsboksen øverst i den periodevise afregning.
4) At vilkår i betalingsmodtagerens indløsningsaftale kan forhandles.
5) At betalingsmodtagere kan anvende indløserens digitale prisberegningsværktøj til at få vejledende oplysninger om gebyrer for indløsning.
6) Et link til indløserens digitale prisberegningsværktøj.
7) Oplysninger om, at tilsvarende digitale prisberegningsværktøjer er tilgængelige hos andre indløsere.

Stk. 3. For indløsningsaftaler med en bindingsperiode skal indløser sende en notifikationsbesked til betalingsmodtagere 30 kalenderdage før bindingsperiodens udløb, jf. dog stk. 5. Efter bindingsperiodens udløb skal indløser sende notifikationsbeskeder månedligt.

Stk. 4. For indløsningsaftaler uden bindingsperiode skal indløser sende en notifikationsbesked til betalingsmodtagere 30 kalenderdage efter aftalens indgåelse, og derefter månedligt, jf. dog stk. 5.

Stk. 5. En indløser, der sender månedlige afregninger, kan vælge at sende notifikationsbeskederne sammen med disse. Den første notifikationsbesked skal i så fald sendes sammen med den månedlige afregning, der ligger nærmest det tidspunkt, som følger af stk. 3 eller 4. Efterfølgende notifikationsbeskeder sendes sammen med de månedlige afregninger.

Stk. 6. Hvis betalingsmodtageren udelukkende modtager periodevise afregninger via indløserens kundeportal, skal indløser på kundeportalen let tilgængeligt og tydeligt fremvise notifikationsbeskeder med de i stk. 2 nævnte oplysninger.

Stk. 7. Notifikationsbeskeder skal udformes klart, letforståeligt og i et format, der gør det muligt for betalingsmodtageren at identificere de oplysninger, der er nævnt i stk. 2.

Kapitel 3

Tilsyn

§ 7. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af bekendtgørelsen.

Stk. 2. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens tilsynsbeføjelser følger af §§ 145-146 i lov om betalinger.

Kapitel 4

Ikrafttrædelse

§ 8. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2027, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. § 2 træder i kraft den 1. januar 2027.

[Hovedunderskriver]

/

[Medunderskriver]

Bilag 1

Opsummeringsboks

Indløser skal i forbindelse med afregning til betalingsmodtager vise en opsummeringsboks med de oplysninger og i den rækkefølge, der fremgår af nedenstående tabeller, jf. § 4.

En betalingsmodtager, der alene har aftale om indløsning af betalingstransaktioner i fysisk handel eller alene i internethandel, skal modtage Tabel 1.1, Tabel 1.2 og Tabel 1.3A.

En betalingsmodtager, der har aftale om indløsning af betalingstransaktioner i både fysisk handel og internethandel, skal modtage Tabel 1.1, Tabel 1.2 og Tabel 1.3B.

Forklaringer til tabellerne

Tekst i skarpe parenteser udfyldes med de relevante oplysninger. Under [betalingskort 1], [betalingskort 2] og [betalingskort 3] vises oplysninger fordelt på korttype for de op til tre betalingskortvaremærker med flest transaktioner med danskudstedte kort hos betalingsmodtageren i opgørelsesperioden for Tabel 1.2. De samme varemærker anvendes i Tabel 1.2 og Tabel 1.3A eller Tabel 1.3B.

Oplysningerne skal alene vedrøre danskudstedte betalingskort. Det betyder bl.a., at andelene i Tabel 1.2 beregnes af alle transaktioner med danskudstedte kort. Dette gælder dog ikke Tabel 1.1 eller felterne »Indløsningspris for øvrige betalingskort« i Tabel 1.3A og Tabel 1.3B. Disse felter omfatter betalingskort, der ikke indgår i opgørelsen for de tre viste betalingskortvaremærker og korttyper, herunder udenlandsk udstedte betalingskort. Når betegnelsen »hvis relevant« er angivet i parentes efter et tekststykke, skal indløseren alene vise oplysningerne, hvis de er relevante for betalingsmodtagerens indløsningsaftale. Hvis oplysningerne ikke er relevante, slettes de pågældende oplysninger.

Ved »faste gebyrer« i Tabel 1.1 forstås faste, tilbagevendende betalinger i forbindelse med indløsningsaftalen, herunder månedligt abonnement og faste betalinger for kortterminal og betalingsmodul. Ved »Øvrige omkostninger« i Tabel 1.1 forstås omkostninger ved ekstra tjenester, fx håndtering af indsigelser, adfærdsregulerende gebyrer, gebyrer for Dynamic Currency Conversion (DCC) og gebyrer for mulighed for overvæltning af gebyrer (surcharge).

Oplysninger i Tabel 1.1 og Tabel 1.2 skal vedrøre de seneste 12 måneder. Hvis indløsningsaftalen har været gældende i mindre end 12 måneder, skal oplysningerne vedrøre den relevante periode.

Tabel 1.3A og Tabel 1.3B viser indløsningspriser for den senest afsluttede afregningsperiode, uanset om betalingsmodtageren afregnes månedligt eller med en anden periodevis afregning. Den periode, som oplysningerne vedrører, skal angives i tabellens overskrift. Tabel 1.3A og Tabel 1.3B viser månedlige/periodevise indløsningspriser for betalingsmodtagere med aftaler baseret på grupperede priser.

For betalingsmodtagere med aftaler baseret på individuelle, udspecificerede priser (IC++) skal betegnelsen »Gebyr pr. transaktion« i Tabel 1.3A og Tabel 1.3B erstattes af »Gebyr pr. transaktion (ekskl. scheme- og interbankgebyrer)«. Undtagelsen vedrører alene feltet »Gebyr pr. transaktion«.

De øvrige pris- og sumfelter skal omfatte den samlede indløsningspris, herunder inklusive scheme- og interbankgebyrer.

Det skal i overskriften til Tabel 1.3A og Tabel 1.3B angives, om de viste indløsningspriser er inklusive eller eksklusive processeringsgebyrer.

Tabel 1.1

Opgørelse af de samlede omkostninger for din indløsningsaftale de seneste 12 måneder			
Din samlede udgift:			**[Kr.]**
Kortomsætning:			**[Kr.]**
Den samlede pris for indløsning af [antal] korttransaktioner:			[Kr.]
Processeringsgebyrer:			[Inkluderet/ekskluderet]
Faste gebyrer, fx udgift til kortterminal, betalingsmodul mv.:			[Kr./inkluderet i indløsningspris]
Øvrige omkostninger (hvis relevant):			[Kr.] (hvis relevant)
Branchekategorikode (MCC):			[Kode]
Gennemsnitlig transaktionsværdi:			[Kr.]
Bindingsperiode:	[Antal måneder]	Opsigelsesvarsel:	[Antal måneder]
Din aftale med [kortindløser] er baseret på:			[Grupperede priser/individuelle priser]

Tabel 1.2:

Kortmix - andel af samlede antal transaktioner de seneste 12 måneder foretaget med danskudstedte kort			
	[Betalingskort 1]	**[Betalingskort 2]**	**[Betalingskort 3]**
Forbrugerkort, danskudstedte:			
Debetkort:	[Andel, fx 35 pct.]	[Andel]	[Andel]
Kreditkort:	[Andel]	[Andel]	[Andel]
Firmakort, danskudstedte:	[Andel]	[Andel]	[Andel]
	Fysisk handel	**Internethandel**	
Andel af transaktioner pr. salgskanal:	[Andel, pct.]	[Andel, pct.]	

Tabel 1.3A:

Opgørelse af indløsningspriser for perioden [dato-dato] inklusive/eksklusive processering i enten fysisk handel eller internethandel			
	[Betalingskort 1]	**[Betalingskort 2]**	**[Betalingskort 3]**
Antal transaktioner			
Forbrugerkort, danskudstedte:			
Debetkort:	[Antal, fx 12.168]	[Antal]	[Antal]
Kreditkort:	[Antal]	[Antal]	[Antal]
Firmakort, danskudstedte:	[Antal]	[Antal]	[Antal]
Gebyr pr. transaktion			
Forbrugerkort, danskudstedte:			
Debetkort:	[Gebyr, fx 0,35 pct.+ 0,15 kr.]	[Gebyr]	[Gebyr]
Kreditkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Firmakort, danskudstedte:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Sum af indløsningsgebyrer, fordelt på korttype og mærke			
Forbrugerkort, danskudstedte:			
Debetkort:	[Kr., fx 250 kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Kreditkort:	[Kr., fx 250 kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Firmakort, danskudstedte:	[Kr., fx 250 kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Indløsningspris pr. betalingskortvaremærke	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Indløsningspris for øvrige betalingskort:			[Kr.]
Indløsningspris i alt:			[Sum i alt kr.]

Tabel 1.3B:

Opgørelse af indløsningspriser for perioden [dato-dato] inklusive/eksklusive processering i flere salgskanaler						
	[Betalingskort 1]		**[Betalingskort 2]**		**[Betalingskort 3]**	
Salgskanal	**Fysisk**	**Internet**	**Fysisk**	**Internet**	**Fysisk**	**Internet**
Antal transaktioner						
Forbrugerkort, danskudstedte:						
Debetkort:	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]
Kreditkort:	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]
Firmakort, danskudstedte:	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]	[Antal]
Gebyr pr. transaktion						
Forbrugerkort, danskudstedte:						
Debetkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Kreditkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Firmakort, danskudstedte:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Sum af indløsningsgebyrer, fordelt på korttype og mærke						
Forbrugerkort, danskudstedte:						
Debetkort:	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Kreditkort:	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Firmakort, danskudstedte:	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Indløsningspris pr. kortvaremærke og salgskanal	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]	[Kr.]
Indløsningspris for øvrige betalingskort:					[Kr.]	
Indløsningspris i alt:					[Sum i alt kr.]	

Bilag 2

Digitalt prisberegningsværktøj

Indløser skal på baggrund af en betalingsmodtagers indtastede oplysninger i det digitale prisberegningsværktøj, jf. § 5, stk. 2, fremvise et prisoverslag, der følger af Tabel 2.1, Tabel 2.2A og Tabel 2.2B og teksten under »Standardtekst, der fremvises over tabeller i prisoverslag, jf. § 5, stk. 2 «.

En betalingsmodtager, der vil have et prisoverslag for indløsning af betalingstransaktioner alene i fysisk handel eller alene i internethandel, skal fremvises Tabel 2.1 og Tabel 2.2A ved brug af det digitale prisberegningsværktøj.

En betalingsmodtager, der vil have et prisoverslag for indløsning af betalingstransaktioner i både fysisk handel og internethandel, skal fremvises Tabel 2.1 og Tabel 2.2B ved brug af det digitale prisberegningsværktøj.

Forklaringer til tabellerne

Tekst i skarpe parenteser udfyldes med de relevante oplysninger. Under [betalingskort 1], [betalingskort 2] og [betalingskort 3] skal indløser vise oplysninger for de op til tre betalingskortvaremærker, som betalingsmodtageren har valgt at modtage et prisoverslag for.

Oplysningerne i Tabel 2.2A og Tabel 2.2B skal alene vedrøre danskudstedte betalingskort. Oplysningerne i Tabel 2.1 skal omfatte den forventede samlede pris for indløsning af de betalingskort, som betalingsmodtageren ønsker at modtage, herunder øvrige betalingskort.

Når betegnelsen »hvis relevant« er angivet i parentes efter et tekststykke, skal indløseren alene vise oplysningerne, hvis de er relevante for betalingsmodtagerens prisoverslag. Hvis oplysningerne ikke er relevante, slettes de pågældende oplysninger.

Ved »faste gebyrer« i Tabel 2.1 forstås faste, tilbagevendende betalinger i forbindelse med indløsningsaftalen, herunder månedligt abonnement og faste betalinger for kortterminal og betalingsmodul. Ved »Øvrige omkostninger« i Tabel 2.1 forstås omkostninger ved ekstra tjenester, fx håndtering af indsigelser, adfærdsregulerende gebyrer, gebyrer for Dynamic Currency Conversion (DCC) og gebyrer for mulighed for overvæltning af gebyrer (surcharge).

Tabel 2.2A og Tabel 2.2B viser indløsningspriser pr. transaktion for betalingsmodtagere, der har valgt at modtage et prisoverslag baseret på grupperede priser.

For betalingsmodtagere, der har valgt at modtage et prisoverslag baseret på individuelle, udspecificerede priser (IC++), skal betegnelsen »Gebyr pr. transaktion« i Tabel 2.2A og Tabel 2.2B erstattes af »Gebyr pr. transaktion (ekskl. scheme- og interbankgebyrer)«. Undtagelsen vedrører alene feltet »Gebyr pr. transaktion« i Tabel 2.2A og Tabel 2.2B. Prisoverslaget i Tabel 2.1 skal omfatte den forventede samlede indløsningspris, inklusive scheme- og interbankgebyrer.

Det skal i overskriften til Tabel 2.2A og Tabel 2.2B angives, om de viste indløsningspriser er inklusive eller eksklusive processering.

Standardtekst, der vises over tabeller i et prisoverslag, jf. § 5, stk. 2

Du kan bruge overslaget til at sammenligne vores priser med andre udbydere af indløsning, så du kan finde den bedste indløsningsaftale for dig. Vær opmærksom på, at kontraktvilkår for indløsning kan forhandles. Dette gælder bl.a. priser, opsigelsesvarsel, bindingsperiode, skifteomkostninger og faste gebyrer, herunder månedlig udgift til kortterminal eller betalingsmodul.

Prisoverslaget er vejledende og udgør ikke et bindende tilbud. De endelige priser og vilkår fastlægges ved individuel aftale.

Tabel 2.1

Overslag for pris pr. måned i forbindelse med indløsning	
Din samlede udgift pr. måned:	**[Kr.]**
Pris for indløsning:	[Kr.]
Processeringsgebyrer:	[inkluderet/ekskluderet]
Faste gebyrer, fx månedlig udgift til kortterminal, betalingsmodul mv.:	[Kr./inkluderet i indløsningspris]
Øvrige omkostninger (hvis relevant):	[Kr.] (hvis relevant)

Tabel 2.2A

Indikative indløsningspriser pr. transaktion inklusive/eksklusive processering for kun fysisk handel eller kun internethandel med danskudstedte kort			
	[Betalingskort 1]	**[Betalingskort 2]**	**[Betalingskort 3]**
Gebyr pr. transaktion			
Forbrugerkort, danskudstedte:			
Debetkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Kreditkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Firmakort, danskudstedte:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]

Tabel 2.2B

Indikative indløsningspriser pr. transaktion inklusive/eksklusive processering i flere salgskanaler med danskudstedte kort						
	[Betalingskort 1]		**[Betalingskort 2]**		**[Betalingskort 3]**	
Salgskanal	**Fysisk**	**Internet**	**Fysisk**	**Internet**	**Fysisk**	**Internet**
Gebyr pr. transaktion						
Forbrugerkort, danskudstedte:						
Debetkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Kreditkort:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]
Firmakort, danskudstedte:	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]	[Gebyr]