

Bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.¹⁾

I medfør af [§ 3](#), § 7 b, [\[§ 7 g\]](#), § 14, stk. 2, [\[§ 14 b\]](#), og § 50, stk. 1, i lov om gasforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. [1286 af 3. november 2025, som ændret ved lov nr. \[X af X. X 2026\]](#)~~[1100 af 16. august 2023]~~, § 2 a, § 23 d, stk. 3, § 23 p, stk. 1, 2. pkt., § 28 a, stk. 3, og § 34, stk. 2, i lov om varmforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 124 af 2. februar 2024, som ændret ved lov nr. 736 af 20. juni 2025, § 1 a, § 4 a, 2. pkt., § 6 a, stk. 1, 1. pkt. og stk. 3, og § 9, stk. 2, i lov om fjernkøling, jf. lovbekendtgørelse nr. 221 af 6. marts 2023, som ændret ved lov nr. 736 af 20. juni 2025, og § 2 a, § 6, stk. 3, § 19, § 21 a, stk. 1 og 2, og § 22, stk. 2, i lov om fremme af effektiv energianvendelse og drivhusgasreduktion, jf. lovbekendtgørelse nr. 1036 af 12. september 2024, som ændret ved lov nr. 736 af 20. juni 2025, fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 5, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 840 af 25. juni 2025 om Energistyrelsens opgaver og beføjelser:

Kapitel 1

Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Bekendtgørelsen finder anvendelse på energivirksomheder og ejere af bygninger med fordelingsmålere og omhandler deres forpligtelse til at oplyse slutkunder og slutbrugere om deres energiforbrug, fakturering i medfør heraf samt andre faktureringsoplysninger.

¹ Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/1791 af 13. september 2023 om energieffektivitet og om ændring af forordning (EU) 2023/955 (omarbejdning), EU-Tidende 2023, nr. L 231, side 1, Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024 om fælles regler for de indre markeder for vedvarende gas, naturgas og brint, om ændring af direktiv (EU) 2023/1791 og om ophævelse af direktiv 2009/73/EF, EU-tidende, L af 15. juli 2024, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/73/EF af 13. juli 2009 om fælles regler for det indre marked for naturgas og om ophævelse af direktiv 2003/55/EF, EU-Tidende 2009, nr. L 211, side 94, og dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/2001 af 11. december 2018 om fremme af anvendelsen af vedvarende energikilder (omarbejdning), EU-tidende 2018, nr. L 328, side 82, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/2413 af 18. oktober 2023 om ændring af direktiv (EU) 2018/2001, forordning (EU) 2018/1999 og direktiv 98/70/EF for så vidt angår fremme af energi fra vedvarende energikilder og om ophævelse af Rådets direktiv (EU) 2015/652, EU-tidende, L af 31. oktober 2023. I bekendtgørelsen er der medtaget visse bestemmelser fra Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1999 af 11. december 2018 om forvaltning af energunionen og klimainsatsen, om ændring af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 663 og (EF) nr. 715, Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 94/22/EF, 98/70/EF, 2009/31/EF, 2009/73/EF, 2010/31/EU, 2012/27/EU og 2013/30/EU, Rådets direktiv 2009/119/EF og (EU) 2015/625 og om ophævelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 525/2013, EU-tidende 2018, nr. L 328, side 1 og Kommissionens delegerede forordning (EU) 2019/826 af 4. marts 2019 om ændring af bilag VIII og IX til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2012/27/EU om indholdet af de omfattende vurderinger af potentialet for varme og køleeffektivitet, EU Tidende 2019, nr. L 137, side 3. Ifølge artikel 288 i EUF-Traktaten gælder en forordning umiddelbart i hver medlemsstat. Gengivelsen af disse bestemmelser i bekendtgørelsen er således udelukkende begrundet i praktiske hensyn og berører ikke forordningens umiddelbare gyldighed i Danmark.

Stk. 2. Bekendtgørelsen finder endvidere anvendelse på operatører af fjernvarme- og fjernkølingssystemers pligt til at udarbejde effektivitetsplaner og varmedistributionsvirksomhedernes pligt til at offentliggøre oplysninger om deres rangeringskategori samt planer for grøn omstilling.

Stk. 3. Bekendtgørelsen finder endvidere anvendelse for på muligheden for systematisk udrulning af intelligente målersystemer for metangas og brint, herunder udarbejdelsen af cost-benefit-analyser, samt funktionelle krav til intelligente målersystemer, håndtering af data og ret til fjernaflæste afregningsmålere for metan.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Afregningsmåler: En måler, der danner grundlag for afregning med energivirksomheden.
- 2) Energivirksomhed: Samlet betegnelse for varmedistributions- og fjernkølingsdistributionsvirksomheder, ~~natur~~gasdistributionsselskaber samt gasleverandører.
- 3) Fordelingsmåler: En måler, der har til formål at fordele det målte forbrug på en afregningsmåler mellem flere slutkunder eller slutbrugere.
- 4) Varmefordelingsmåler: Fordampningsmålere eller elektroniske målere, som registrerer den forholdsmæssige varmeydelse fra radiatoroverflader i forbrugsenheder, og hvor målingen danner grundlag for fordeling af varmeudgifter, jf. bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling.
- 5) Fjernkølingsdistributionsvirksomhed: En virksomhed, der leverer fjernkøling.
- 6) Leverandør af energitjenester: En fysisk eller juridisk person, der leverer energitjenester eller andre foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten til en slutkunde eller en slutbrugers facilitet eller lokaler.
- 7) Varmedistributionsvirksomhed: Enhver fysisk eller juridisk person, der driver anlæg til fremføring af opvarmet vand eller damp som omfattet af § 2, stk. 1, nr. 2, i lov om varmeforsyning.
- 8) Gastransmissionsselskaber: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager transmission af gas og er ansvarlig for driften, vedligeholdelsen og om nødvendigt etablering og ændring af selskabets infrastruktur samt i givet fald dets sammenkoblinger med andre metangassystemer eller brintnet for at sikre, at transmissionssystemet på lang sigt kan tilfredsstille en rimelig efterspørgsel efter transmission af gas jf. lov om gasforsyning § 6, nr. 55.
- 89) GasDistributionsselskab: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager distribution af gas og er ansvarlig for driften og vedligeholdelsen og om nødvendigt etablering og ændring af selskabets infrastruktur, samt i givet fald dets sammenkoblinger med andre metangas- eller brintsystemer for at sikre, at metangasdistributionsystemet og brint-distributionsnettet ~~distributions~~systemet på lang sigt kan tilfredsstille en rimelig efterspørgsel efter distribution af gas, jf. § 6, nr. 166, i lov om gasforsyning.
- 910) Gasleverandør: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager forsyning med gas, jf. § 6, nr. 112, i lov om gasforsyning.
- 101) Intelligent målersystem: Et elektronisk system, som kan måle den metangas eller brint, der leveres til nettet, eller den metangas eller brint, der forbruges fra nettet, og give flere oplysninger end en konventionel måler, og som kan sende og modtage data til informations-, overvågnings- og kontrolformål ved hjælp af en form for elektronisk kommunikation.
- 12) Fjernaflæst afregningsmåler: En afregningsmåler, bestående af et målersystem som elektronisk kan sende data om det målte forbrug til transmissions- eller distributionsselskabet.
- 1240) Interoperabilitet: I forbindelse med intelligent måling, Evnen hos to eller flere energi- eller kommunikationsnet, -systemer, -apparater, -applikationer eller komponenter til at arbejde sammen med henblik på at udveksle og gøre brug af information for at kunne udføre bestemte funktioner., jf. EU-direktiv 2024/1788/EU, artikel 2, nr. 71.

13021) Slutkunde: En fysisk eller juridisk person, der køber energi til egen slutanvendelse. For gas det samme som en forbruger, jf. § 6, stk. [18] i lov om gasforsyning.

14432) Slutbruger: En fysisk eller juridisk person, der køber opvarmet vand eller fjernkøling til eget brug, eller en fysisk eller juridisk person, der bebor en individuel bygning eller en enhed i en ejendom med flere lejligheder eller en bygning til flere formål, som forsynes med opvarmet vand eller fjernkøling fra en central kilde, når en sådan person ikke har en direkte eller individuel kontrakt med energileverandøren.

15243) Faktureringsansvarlig: For slutkunder er den faktureringsansvarlige den fysiske eller juridiske person, som slutkunden har indgået aftale med om levering af opvarmning, køling eller varmt brugsvand. For slutbrugere er den faktureringsansvarlige bygningsejeren med direkte kundeforhold til energileverandøren.

16354) Rangeringskategori: En rød, gul eller grøn kategori, der har til formål at rangere fjernvarmeselskaber efter deres drivhusgasudledning.

17465) Varmeenergimålere: Forbrugsmålere, der måler varme afgivet af en væske, og som tilføres den enkelte bolig- eller erhvervsenhed.

Kapitel 2

Information om gasforbrug, fakturering m.v.

§ 3. DGasdistributionsselskaber og gasleverandører skal for hver deres ydelse sikre, at slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, modtager en faktura på grundlag af faktisk forbrug mindst én gang årligt. Faktureringen kan foretages samlet eller hver for sig efter de til enhver tid gældende regler herfor.

Stk. 2. DGasdistributionsselskaber og gasleverandøren kan indføre et system, hvor slutkunder, der ikke har fjernaflæste afregningsmålere, selv foretager aflæsning af måleren og underretter om aflæsningerne fra deres måler til gasdistributionsselskabet. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren for det årlige forbrugfaktureringsperioden, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

Stk. 3. Følgende oplysninger skal gives i eller sammen med fakturaen på en klar og letforståelig måde:

1) De faktiske aktuelle priser og slutkundens seneste års energiforbrug, i det omfang oplysningerne om det seneste års energiforbrug haves.

2) En sammenligningGrafiske sammenligninger af slutkundens aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om denne periodes energiforbrug haves.

3) Kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkundeprofil for samme brugerkategori og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.

Stk. 4. DGasdistributionsselskabet~~r~~ og gasleverandøre~~n~~r sikrer, at slutkunden får mulighed for at vælge elektroniske oplysninger, jf. stk. 1 og 3, og at de på anmodning får en klar og letforståelig redegørelse for, hvordan fakturaen er fremkommet, navnlig hvis den ikke er baseret på faktisk forbrug.

Stk. 5. Oplysningerne om mulighed for at forbedre energieffektiviteten, jf. stk. 3, nr. 3, skal endvidere fremgå af eller sammen med kontrakter eller anden kommunikation med slutkunden, i det omfang det er muligt.

Stk. 6. Gasdistributionsselskaber og gasleverandører skal på slutkunders faktura tydeligt angive og adskille følgende oplysninger:

1) Deen pris, der skal betales, samt en opdeling af prisen i de delelementer prisen er sammensat af, og

2) hvor det er muligt en klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitamenter, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen, samt -

3) ~~b~~Betalingens forfaldsdato.

§ 4. ~~D~~Gasdistributionsselskaber skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste afregningsmålere foruden faktureringen, jf. § 3, har let adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutkunden kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte:

1) De samlede oplysninger om gasforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden fra indgåelse af kontrakten, hvis den er kortere end tre år.

2) Detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for hvilken som helst dag, uge eller måned og et hvilket som helst år. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunden via internettet eller målergrænsefladen for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden kontraktindgåelse, hvis den er kortere.

§ 5. ~~D~~Gasdistributionsselskaber og gasleverandør**selskaber** skal sikre, at slutkunder gratis modtager fakturaer, jf. § 3, og gasdistributionsselskaber skal sikre, at slutkunder har gratis adgang til oplysningerne, jf. § 4.

§ 6. ~~D~~Gasdistributionsselskaber og gasleverandører skal på anmodning fra en slutkunde, som virksomheden har et kundeforhold til, stille slutkundens oplysninger, jf. §§ 3 og 4, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden, i det omfang oplysningerne foreligger hos ~~v~~virksomheden.

§ 7. ~~D~~Gasdistributionsselskaber og gasleverandører skal mindst én gang årligt på en gennemsigtig og forståelig måde oplyse de slutkunder, som virksomheden har et kundeforhold til, og som hovedsageligt handler uden for deres erhverv, om udviklingen i priser og gebyrer, der berører kunden.

Kap 3

Intelligente målersystemer, dataforvaltning og interoperabilitet mv. for metangas

§ 8 Gasdistributionsselskaber indfører intelligente målersystemer til systematisk udrulning i metangassystemet, hvis det vurderes, at dette vil medføre positive nettofordele for slutkunderne. Vurderingen foretages hvert fjerde år i en cost-benefit-analyse for hvert kundesegment, jf. stk. 2.

Stk. 2. Energistyrelsen ~~skal~~ foretager en cost-benefit-analyse, som identificerer nettofordele, som forskellige kategorier af slutkunder kunne få ved at anvende intelligente målersystemer og energistyringssystemer.

Stk. 3. Energistyrelsen meddeler resultatet af cost-benefit-analysen til gasdistributionsselskaber og øvrige relevante parter, og hvis analysen er positiv fastsættes en dato for systematisk udrulning for omfattede kundesegmenter.

Stk. 4. ~~Energistyrelsen skal opdatere c~~Cost-benefit-analysen ~~opdateres~~, hvis der sker væsentlige ændringer i de underliggende antagelser og som reaktion på den teknologiske og markeds-mæssige udvikling.

Stk. 5. Gasdistributionsselskaber ~~skal~~ sikrer, at de intelligente målersystemer, der udrulles systematisk i henhold til stk. 1 understøtter funktionskravene i artikel 19 i direktiv 2024/1788/EU.

§ 9 Gasdistributionsselskaber skal tilbyde slutkunder, at målersteder kan få installeret fjernaflæst afregningsmåler, mod, at slutkunden betaler de dermed forbundne udgifter. Kunden skal selv betale for drift, vedligehold af udstyret samt eventuel opgradering til mindste målertype, der tillader effektiv og korrekt måling af forbruget, og som kan udstyres med de nødvendige komponenter og tilsluttes de nødvendige systemer.

Stk. 2. Husholdningskunder som ikke anvender metangas til opvarmning, kan kun stille krav om opgradering af udstyret, hvis kundens forbrug er stort nok til, at forbruget kan måles af den mindste målertype, der tillader effektiv og korrekt måling af forbruget.

Stk. 3. Gasdistributionsselskaber skal tilbyde opgradering af måleudstyret på rimelige og omkostningseffektive betingelser og priser. Priser og vilkår gøres tilgængelige på distributionsselskabets hjemmeside.

Stk. 4. Installation af fjernaflæste målersystemer i henhold til denne bestemmelse skal være gennemført senest 4 måneder efter slutkunders anmodning.

Stk. 5. Fjernaflæste afregningsmålere vil skulle kunne leve op til samme funktionelle krav, som intelligente målersystemer i takt med at dette bliver teknisk muligt.

Dataforvaltning og interoperabilitet

§ 10 Gasdistributionsselskaber skal for metangas stille målerdata og forbrugsdata samt data, der er nødvendige for slutkunders skifte af leverandør og andre tjenesteydelser, til rådighed for berettigede parter på en ikkediskriminerende måde.

Stk. 2. Ved berettigede parter, forstås enhver, der på baggrund af udtrykkeligt samtykke fra slutkunden ønsker at indhente data, som nævnt i stk. 1.

Stk. 3. Gasdistributionsselskaber sikrer nem adgang til data i overensstemmelse med stk. 1, og de relevante procedurer herfor skal offentliggøres.

Stk. 4. Gasdistributionsselskaber kan opkræve betaling i forbindelse med berettigede parters adgang til data. Betalingen må ikke overstige de udgifter, som distributionsselskaber har i forbindelse med udleveringen af den efterspurgte data.

§ 11 Gasdistributionsselskaber skal anvende de interoperabilitetskrav, samt ikke-diskriminerende og gennemsigtige procedurer for adgang til data og energitjenester som fastsættes af Europa-Kommissionen i henhold til artikel 23, stk. 2 i direktiv 2024/1788/EU.

Kap 4

Intelligente målersystemer for brint

§ 12 Gastransmissionsselskaber eller gasdistributionsselskaber skal udstyre slutkunder af brint, som er tilsluttet ~~et~~ brinttransmissionsnet ~~et og~~ eller brintdistributionsnet~~et~~, med intelligente målersystemer, som nøjagtigt måler energiforbruget og angiver det faktiske forbrugstidspunkt, og som kan sende og modtage data til informations-, overvågnings- og kontrolformål ved hjælp af en form for elektronisk kommunikation.

Stk. 2. Systematisk udrulning af intelligente målersystemer til husholdningskunder af brint, ~~skal kun ske, sker kun~~ hvis en vurdering påviser positive nettofordele af udrulningen. Vurderingen foretages hvert fjerde år i en cost-benefit-analyse.

Stk. 3. Energistyrelsen ~~skal~~ udarbejder cost-benefit-analysen nævnt i stk. 2.

Stk. 4. ~~Energistyrelsen skal opdatere c~~Cost-benefit-analysen nævnt i stk. 3 ~~opdateres~~, hvis der sker væsentlige ændringer i de underliggende antagelser og som reaktion på den teknologiske og markedsmæssige udvikling.

Stk. 5. Gastransmissionsselskaber og gasdistributionsselskaber sikrer dataforvaltning og dataudvekslingen i forbindelse med de intelligente målersystemer for brint lever op til relevante EU-krav, herunder databeskyttelse og privatlivets fred.

Stk. 6. Gastransmissionsselskaber og gasdistributionsselskaber skal anvende de interoperabilitetskrav for intelligente målersystemer for brint og procedurer for sikring af berettigede parters adgang til data fra

Kapitel 35

Information om varmemeforbrug, fakturering m.v. til slutkunder og slutbrugere

§ 813. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere modtager en faktura for varmemeforbrug på grundlag af det faktiske forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere mindst én gang årligt.

Stk. 2. Den faktureringsansvarlige kan indføre et system, hvor slutkunden eller slutbrugeren i bygninger, hvor varmemeforbruget ikke måles ved hjælp af fordelingsmåling på grundlag af varmefordelingsmålere, selv foretager aflæsning af fordelingsmåleren eller afregningsmåleren og underretter om aflæsningen. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden eller slutbrugeren ikke har givet meddelelse om aflæsning af fordelingsmålere for det årlige varmemeforbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

Stk. 3. Følgende oplysninger skal meddeles slutkunder og slutbrugere i eller sammen med deres fakturaer på en klar og letforståelig måde, når fakturaen er baseret på faktisk varmemeforbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere:

- 1) De faktiske aktuelle priser og aktuelt faktisk energiforbrug eller samlede varmeomkostninger og aflæsninger af varmefordelingsmålere.
- 2) Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner, herunder for slutkunder og slutbrugere, der forsynes via fjernvarme, og en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes.
- 3) Varmedistributionsvirksomhedens rangeringskategori, jf. [\[§ 18, stk. 1\]](#). Rangeringen skal udarbejdes efter Energistyrelsens rangeringsmodel, der kan findes på Energistyrelsens hjemmeside.
- 4) Sammenligninger af slutkundens eller slutbrugers aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysningerne om denne periodes energiforbrug haves, i en grafisk fremstilling og korrigeret for graddage.
- 5) Kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, og om sammenlignende slutkunde- og slutbrugerprofiler og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.
- 6) Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer og alternative tvistbilæggelsesmekanismer.
- 7) En sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori. I forbindelse med elektroniske fakturaer, jf. stk. 4, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne.

Stk. 4. Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder får mulighed for at vælge elektroniske fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. stk. 1 og 3, og at de får en let og forståelig redegørelse for, hvordan fakturaen er fremkommet. Fakturaer, der ikke er baseret på faktisk forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere, skal indeholde en klar og letforståelig redegørelse for, hvordan det beløb, der er angivet på fakturaen, er beregnet, og som minimum indeholde de oplysninger, der er omhandlet i stk. 3, nr. 4 og 5.

Stk. 5. Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder og slutbrugere oplyses om energiforbruget og andelen af vedvarende energi i fjernvarmesystemet, herunder oplysninger om, hvor meget energi der blev brugt til at levere én enhed opvarmning til kunden eller slutbrugeren. Oplysningerne om andelen af

vedvarende energi udtrykkes som minimum som en procentdel af det endelige bruttoenergiforbrug inden for opvarmning, der tildeles kunderne i et givet fjernvarmesystem.

Stk. 6. Oplysningerne, jf. stk. 5, skal gøres lettilgængelige enten i fakturaer, på leverandørens websted eller på tilsvarende online platform og efter anmodning fra slutkunden eller slutbrugeren. Oplysningerne skal ajourføres mindst en gang om året.

§ 914. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere, foruden faktureringen, jf. [§ 8], får stillet forbrugsoplysninger om varmekonsum til rådighed, der er nøjagtige og bygger på det faktiske forbrug eller aflæsninger af varmefordelingsmålere. Oplysningerne skal som minimum omfatte en oversigt over udviklingen i varmekonsumet.

Stk. 2. Såfremt der er installeret fjernaflæste målere eller fjernaflæste varmefordelingsmålere, leveres forbrugsoplysninger, jf. stk. 1, baseret på faktisk varmekonsum eller aflæsninger af varmefordelingsmålere til slutkunder og slutbrugere mindst hver måned. Dette gælder dog ikke uden for fyringssæsonen.

Stk. 3. Forbrugsoplysninger, jf. stk. 1, kan leveres til slutkunden eller slutbrugeren elektronisk eller gøres tilgængelige via internettet. Stilles oplysningerne til rådighed for slutkunden eller slutbrugeren via internettet, skal slutkunder og slutbrugere underrettes herom i henhold til det i stk. 2 angivne interval.

§ 1015. Varmedistributionsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste varmeenergimålere, der ikke aflæses via drive-by-teknologi, har let og gratis adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutkunden kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte:

1) De samlede oplysninger om energiforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden fra indgåelse af leveringsaftalen, hvis den er kortere end tre år.

2) Detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for en hvilken som helst dag, uge, måned og år. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunderne via internettet eller målergrænsefladen for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden aftaleindgåelsen, hvis den er kortere. Oplysninger, jf. 1. pkt., skal stilles til rådighed for slutkunderne så tæt på realtid som teknisk muligt.

§ 116. Den faktureringsansvarlige skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturer og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af varmeenergimålere - eller fordelingsmålere, jf. [§§ 8-10], til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren.

§ 127. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. [§ 8], og at slutkunder og slutbrugere har passende og gratis adgang til deres forbrugsoplysninger, jf. [§ 9], jf. dog stk. 3.

Stk. 2. Fordelingen af omkostningerne ved faktureringsoplysninger om individuelt forbrug af varme og varmt brugsvand i ejendomme med flere lejligheder og bygninger til flere formål udføres uden ekstra omkostninger for slutkunder og slutbrugere.

Stk. 3. Omkostninger som følge af overdragelsen af opgaven i stk. 2 til tredjepart, såsom tjenesteleverandør, som omfatter måling og fordeling samt opgørelse af det faktiske individuelle forbrug i sådanne ejendomme, kan videreføres til slutkunder og slutbrugere i det omfang sådanne omkostninger er rimelige.

Stk. 4. Bestemmelsen i stk. 3 finder ikke anvendelse i de tilfælde, hvor bestemmelsen er i strid med anden lovgivning.

Kapitel 46

Information om køleforbrug, fakturering m.v. til slutkunder og slutbrugere

§ 138. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere modtager en faktura for køleforbrug på grundlag af det faktiske forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere mindst én gang årligt.

Stk. 2. Den faktureringsansvarlige kan indføre et system, hvor slutkunden eller slutbrugeren selv foretager aflæsning af måleren og underretter om aflæsningen. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden eller slutbrugeren ikke har givet meddelelse om aflæsning af fordelingsmåleren for det årlige køleforbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

Stk. 3. Følgende oplysninger skal meddeles slutkunder og slutbrugere i eller sammen med deres fakturaer på en klar og letforståelig måde, når fakturaen er baseret på faktisk køleforbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere:

- 1) De faktiske aktuelle priser og aktuelt faktisk energiforbrug eller samlede køleomkostninger og aflæsninger af fordelingsmålere.
- 2) Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner, herunder for slutkunder og slutbrugere, der forsynes via fjernkøling, og en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes.
- 3) Sammenligninger af slutkundens eller slutbrugers aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang oplysninger om denne periodes energiforbrug haves, i en grafisk fremstilling og korrigeret for graddage. Kravet om korrigeret for graddage finder ikke anvendelse, såfremt energiforbruget er varigt og uændret uden påvirkning af sæsoner og omskifteligt vejr. Såfremt der ikke korrigeres for graddage, skal dette fremgå af fakturaen.
- 4) Kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, og om sammenlignende slutkunde- og slutbrugerprofil og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.
- 5) Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer eller alternative tvistbilæggelsesmekanismer.
- 6) En sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori, såfremt dette er muligt. I forbindelse med elektroniske fakturaer, jf. stk. 4, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne. Medfører sammenligningen risiko for, at anonymitet ikke kan sikres for de øvrige slutkunder eller slutbrugere, skal sammenligningen undlades.

Stk. 4. Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder får mulighed for at vælge elektroniske fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. stk. 1 og 3, og at de får en klar og let forståelig redegørelse for, hvordan fakturaen er fremkommet. Fakturaer, der ikke er baseret på faktisk forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere, skal indeholde en klar og letforståelig redegørelse for, hvordan det beløb, der er angivet på fakturaen er beregnet, og som minimum indeholde de oplysninger, der er omhandlet i stk. 3, nr. 4 og 5.

Stk. 5. Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder og slutbrugere oplyses om energiforbruget og andelen af vedvarende energi i fjernkølingssystemet. Oplysningerne om andelen af vedvarende energi udtrykkes som minimum som en procentdel af det endelige bruttoenergiforbrug inden for køling, der tildeles kunderne i et givet fjernkølingssystem.

Stk. 6. Oplysningerne, jf. stk. 5, skal gøres lettilgængelige enten i fakturaer, på leverandørens websted eller på tilsvarende online platform og efter anmodning fra slutkunden eller slutbrugeren. Oplysningerne skal ajourføres mindst en gang om året.

§ 149. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere, foruden faktureringen, jf. [§ 13], får stillet forbrugsoplysninger om køleforbrug til rådighed, der er nøjagtige og bygger på det faktiske forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere. Oplysningerne skal som minimum omfatte en oversigt over udviklingen i køleforbruget.

Stk. 2. Såfremt der er installeret fjernaflæste målere eller fjernaflæste fordelingsmålere, leveres forbrugsoplysninger, jf. stk. 1, baseret på faktisk køleforbrug eller aflæsninger af fjernkølingsfordelingsmålere til slutbrugeren mindst hver måned. Dette gælder dog ikke uden for kølingssæsonen.

Stk. 3. Forbrugsoplysninger, jf. stk. 1, kan leveres til slutkunden eller slutbrugeren elektronisk eller gøres tilgængelige via internettet. Stilles oplysningerne til rådighed for slutkunden eller slutbrugeren via internettet, skal slutkunder og slutbrugere underrettes herom i henhold til det i stk. 2 angivne interval.

§ 4520. Fjernkølingsvirksomheder skal sikre, at slutkunder med fjernaflæste energimålere, foruden oplysningerne, der ikke aflæses via drive-by-teknologi, har let og gratis adgang til supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug, som giver mulighed for, at slutkunden kan foretage detaljeret kontrol. De supplerende oplysninger om hidtidigt forbrug skal omfatte:

1) De samlede oplysninger om energiforbrug for mindst de foregående tre år eller perioden fra indgåelse af leveringsaftalen, hvis den er kortere end tre år.

2) Detaljerede oplysninger om forbrugstidspunktet for en hvilken som helst dag, uge, måned og år. Disse oplysninger stilles til rådighed for slutkunderne via internettet eller målergrænsefladen for en periode på mindst de foregående 24 måneder eller perioden siden leveringsaftalens indgåelse, hvis den er kortere. Oplysninger, jf. 1. pkt. skal stilles til rådighed for slutkunderne så tæt på realtid som teknisk muligt.

§ 4621. Den faktureringsansvarlige skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturer og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af energimålere- eller fordelingsmålere, jf. §§ [13-15], til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren.

§ 4722. Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. § [13], og at slutkunder og slutbrugere har passende og gratis adgang til deres forbrugsoplysninger, jf. [§ 14], jf. dog stk. 3.

Stk. 2. Fordelingen af omkostningerne ved faktureringsoplysninger om individuelt forbrug af varme, køling og varmt brugsvand i ejendomme med flere lejligheder og bygninger til flere formål udføres uden ekstra omkostninger for slutkunder og slutbrugere.

Stk. 3. Omkostninger som følge af overdragelsen af opgaven i stk. 2 til tredjepart, såsom tjenesteleverandør, som omfatter måling og fordeling samt opgørelse af det faktiske individuelle forbrug i sådanne ejendomme, kan videreføres til slutkunder og slutbrugere i det omfang sådanne omkostninger er rimelige.

Stk. 4. Bestemmelsen i stk. 3 finder ikke anvendelse i de tilfælde, hvor bestemmelsen er i strid med anden lovgivning.

Kapitel 57

Offentliggørelse af oplysninger for varmedistributionsvirksomheder

§ 4238. Varmedistributionsvirksomheder skal udarbejde varmedistributionsvirksomhedens rangeringskategori ved brug af Energistyrelsens rangeringsmodel. Rangeringsmodellen kan forefindes på Energistyrelsens hjemmeside.

Stk. 2. Rangeringskategorien skal gøres offentlig tilgængelig via energivirksomhedens hjemmeside eller tilsvarende online platform og opdateres mindst én gang årligt.

§ 4924. Varmedistributionsvirksomheder skal udarbejde og offentliggøre en plan for grøn omstilling. Anbefalingerne for den grønne omstillingsplan forefindes på Energistyrelsens hjemmeside.

Stk. 2. Varmedistributionsvirksomhedernes planer for grøn omstilling skal gøres offentlig tilgængelig via energivirksomhedens hjemmeside eller tilsvarende online platform.

Kapitel 68

Udarbejdelse og godkendelse af effektivitetsplaner for fjernvarme- og fjernkølingssystemer

§ 2025. Operatører af fjernvarme- og fjernkølingssystemer med en samlet varme- og kuldeproduktion på mere end 5 MW, hvis fjernvarme- og fjernkølingssystem ikke opfylder gældende effektivitetskriterier, skal udarbejde en plan for at sikre et mere effektivt forbrug af primærenergi, reducere distributionstab og øge andelen af vedvarende energi i varme- og køleforsyningen.

Stk. 2. Planen skal omfatte foranstaltninger til at opfylde de effektivitetskriterier, der er gældende på tidspunktet for udarbejdelse af planen, og skal godkendes af kommunalbestyrelsen, jf. § [22].

Stk. 3. Ved effektivitetskriterier forstås de kriterier, som et fjernvarme- og fjernkølingssystem skal opfylde for at være effektivt i henhold til bekendtgørelse om godkendelse af projekter for kollektive varmeforsyningsanlæg og bekendtgørelse om godkendelse af projekter for fjernkølingsanlæg.

Stk. 4. Operatøren, jf. stk. 1, skal udarbejde en ny plan hvert femte år, indtil systemet opfylder effektivitetskriterierne. Det femårige interval regnes fra den 1. januar 2025.

§ 246. Der kan udarbejdes én fælles plan for den grønne omstilling, jf. § [19], og effektiviseringen af systemet, jf. § [20].

§ 227. Det påhviler kommunalbestyrelsen at godkende effektivitetsplaner for fjernvarme- og fjernkølingssystemer. Godkendelsen kan meddeles, såfremt de formelle krav til planen i § [20] er opfyldt.

Stk. 2. Ved forelæggelse af én samlet plan, jf. § [21], er kommunalbestyrelsen alene forpligtet til at kontrollere, at planen omfatter foranstaltninger til at opfylde effektivitetskriterierne.

Kapitel 79

Tilsyn m.v.

§ 238. Energistyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af §§ [3-17].

Stk. 2. Energistyrelsen fører tilsyn med gasdistributionsselskabers dataforvaltning og udveksling af data med berettigede parter, jf. § 10, dog uden af dette berører gasdistributionsselskabernes forpligtelser i henhold til forordning 2016/679/EU, og datatilsynets tilsyn hermed.

Stk. 23. Energivirksohmheder og bygningsejere skal efter anmodning meddele Energistyrelsen de fornødne oplysninger til dokumentation af forhold, som omfattes af denne bekendtgørelse.

§ 249. Energistyrelsen kan påbyde, at forhold, der strider mod §§ [8-17], bringes i orden straks eller inden en nærmere angiven frist.

Kapitel 810

Straf

§ ~~3025~~. Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, som overtræder bestemmelserne i [§§ 3-17].

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Kapitel ~~9~~11

Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser

§ ~~2631~~. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2027~~11. oktober 2025~~.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 1168 af 2. oktober 2025~~29 af 14. januar 2025~~ om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. ophæves.

[Underskriver] / [Medunderskriver]